

Regulamentul oficial al Campaniei Publicitare
„Ofertă VEEV one– plătești 1 pachet capsule cu lichid cu nicotină VEEV one și primești 2 pachete”

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL CAMPANIEI PUBLICITARE

Campania publicitară „Ofertă VEEV one– plătești 1 pachet capsule cu lichid cu nicotină VEEV one și primești 2 pachete” (numită în cele ce urmează „Campania”), este organizată de Philip Morris Trading S.R.L (numită în prezentul Regulament “Organizatorul”), cu sediul în Otopeni, Str. Horia, Cloșca și Crișan nr. 83-105, clădirea A, Județul Ilfov, România, cu punct de lucru în București, Strada Nicolae Filipescu nr. 28, Sector 2, înmatriculată la Registrul Comerțului sub numărul J23/511/2004, având CIF RO 4888165. Participanții la această Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului (denumit în continuare “Regulament”), potrivit celor menționate mai jos.

Regulamentul Oficial este întocmit și disponibil în mod gratuit oricărui solicitant în magazinele participante sau accesând site-ul logistic: <https://www.veev-vape.com/ro/regulamente>. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfășurării Campaniei promoționale, cu mențiunea că eventualele modificări vor fi aduse la cunoștința participanților cu cel puțin 24 de ore înainte de a intra în vigoare.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după aducerea la cunoștința participanților a respectivelor modificări printr-o modalitate care să asigure informarea corespunzătoare a acestora.

SECȚIUNEA 2. ARIA GEOGRAFICĂ DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI. PRODUSE PARTICIPANTE.

Campania publicitară este organizată și se desfășoară pe teritoriul României, în locațiile selectate de către Organizator (denumite în continuare „Magazine Participante”) din rețelele de magazine și/sau stații de distribuție carburanți sau alte magazine partenerere prin care se comercializează produse cu nicotină.

Lista cu magazinele generale participante la prezenta campanie poate fi consultată de participanți accesând site-ul logistic https://www.veev-vape.com/ro/inregistrare_dispozitiv/locatii.

La Campania publicitară participă capsulele cu lichid cu nicotină VEEV one (pachete cu 1 capsulă cu lichid cu nicotină VEEV one și pachete cu 2 capsule cu lichid cu nicotină VEEV one - până la epuizarea stocului existent pe piață) compatibile cu dispozitivele de vapat VEEV one (țigărete electronice, conform Legii 201/2016), în aromele disponibile pentru comercializare în Magazinele Participante (denumite în continuare „Produsele Participante”).

La Campania publicitară participă capsulele cu lichid cu nicotină VEEV one (pachete cu 1 capsulă cu lichid cu nicotină VEEV one și pachete cu 2 capsule cu lichid cu nicotină VEEV one - până la epuizarea stocului existent pe piață) compatibile cu dispozitivele de vapat VEEV one (țigărete electronice, conform Legii 201/2016), în aromele disponibile pentru comercializare în Magazinele Participante (denumite în continuare „Produsele Participante”).

SECȚIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI

Campania va începe pe data de **01 ianuarie 2025** și se va derula zilnic până la data de **31 decembrie 2025** (inclusiv), cu respectarea datelor programului de funcționare al magazinelor participante.

Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate cu privire la orice considerente factice de natură a determina participanții la Campanie să considere continuarea Campaniei ulterior datei de 31 decembrie 2025 (inclusiv), cu excepția cazului în care o astfel de continuare ar avea loc ca rezultat al unui Act Adițional la prezentul Regulament, adus la cunoștința participanților prin modalitățile prevăzute la Secțiunea 1 de mai sus.

SECȚIUNEA 4. CONDIȚII DE PARTICIPARE LA CAMPANIE

La această Campanie pot participa cetățenii români, cu vârsta peste 18 ani (împliniți până la data participării la prezenta Campanie publicitară), utilizatori VEEV one și care au domiciliul sau reședința în România și rezidenții în România care îndeplinesc aceleași cerințe de vârstă și **care sunt utilizatori cu profil activ în cadrul platformei online www.veev-vape.com/ro sau în cadrul platformei online www.iqos.ro.**

În înțelesul prezentului regulament, se definește ca fiind utilizator cu cont activ pe website-ul www.veev-vape.com/ro sau în cadrul platformei online www.iqos.ro acel utilizator care întrunește cumulativ următoarele criterii:

- A completat formularul de înregistrare a unui cont prin oricare din modalitățile puse la dispoziție de Organizator, în cadrul uneia din platformele online www.veev-vape.com/ro, respectiv www.iqos.ro;

- A primit, pe adresa de email completată în cadrul formularului de înregistrare, un e-mail de confirmare a inițializării contului său;
- A accesat link-ul din cadrul emailului primit conform detaliilor menționate anterior și a finalizat astfel configurarea contului creat;
- Contul nu a fost ulterior inactivat, blocat sau anonimizat;
- Are înregistrat în contul său cel puțin un dispozitiv VEEV one, dispozitiv care să nu fi fost înregistrat anterior în contului unuia alt utilizator.

Din dorința de a nu prejudicia niciun participant care dorește să participe la prezenta Campanie, Organizatorul își rezervă dreptul să poată efectua verificări în ceea ce privește corecta participare la Campanie.

În cazul în care, în urma verificărilor desfășurate de către Organizator, rezultă că procesul de participare a fost fraudat, Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage participanților premiile obținute ca rezultat al activității lor și/sau să restricționeze participarea la Campanie până la încheierea acestuia.

În cazul în care sunt identificate persoane care au influențat sau au facilitat câștigarea de premii necuvenite, Organizatorul are dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL DE PARTICIPARE LA CAMPANIE, ACORDARE ȘI LIVRARE A GRATUITĂȚII

Pentru a fi eligibil să participe la prezenta Campanie publicitară, Participanții care îndeplinesc condițiile de participare, conform Secțiunii 4. Condiții de participare trebuie să primească, din partea Organizatorului, prin comunicare email, invitație de participare la această Campanie, conținând detalii referitoare la prezenta ofertă și modalitatea de revendicare.

Invitația de participare se transmite către consumatorii care îndeplinesc criteriile de eligibilitate stabilite în conformitate cu prevederile Secțiunii 4 de mai sus.

Doar consumatorii care au primit invitația de participare vor putea participa la Campanie, pe baza adresei de e-mail sau a numărului de telefon cu care acesta este înregistrat în baza de date a Organizatorului.

Pentru ca un utilizator să poată deveni eligibil pentru a primi invitație de participare la prezenta Campanie trebuie să întrunească cumulativ următoarele criterii:

- Să achiziționeze primul său dispozitiv VEEV one, iar seria dispozitivului să se înregistreze în contul utilizatorului (automat, prin sistemul informatic, la înregistrarea și finalizarea cu succes a vânzării sau prin orice alte modalități puse la dispoziție de Organizator). Nu sunt luate în considerare dispozitivele ale căror serii au fost anterior înregistrate în contul unui alt utilizator;
- Să accepte comunicări de marketing din partea Organizatorului;
- Să nu fi primit anterior invitație de participare pentru prezenta Promoție.

Invitația de participare la prezenta Campanie se acordă doar utilizatorilor eligibili, se transmite doar prin email, iar în cadrul comunicării se comunică Participantului termenul de valabilitate al ofertei. După expirarea valabilității ofertei, aceasta nu mai poate fi revendicată, iar orice solicitări primite de Organizator în acest sens nu vor fi luate în considerare.

Orice solicitare primită din partea unui consumator care nu a primit invitația de participare nu va fi luată în considerare, iar Organizatorul nu va transmite alte invitații de participare la cererea consumatorilor, indiferent dacă aceștia sunt înregistrați sau nu în baza de date de utilizatori VEEV a Philip Morris sau nu, anterior sau ulterior începerii prezentei Campanii.

În funcție de tipul de magazin participant de unde dorește să revendice oferta, se vor parcurge următoarele etape astfel:

A. Dacă Participantul se află într-una din locațiile selectate de Organizator din rețelele de magazine aparținând Lagardere și Tabac Xpress și Rompetrol sau din magazinele selectate de Organizator conform listei menționate în cadrul prezentului regulament, secțiunea 2, acesta trebuie să:

1/ Să achiziționeze 2 capsule cu lichid cu nicotină VEEV one (2 pachete cu 1 capsulă cu lichid cu nicotină VEEV one sau 1 pachet cu 2 capsule cu lichid cu nicotină VEEV one - dacă această versiune mai este disponibilă în stocul Magazinului participant), dintre Produsele Participante, din magazinele participante menționate conform punctului A.;

2/ Să comunice reprezentantului de vânzări din cadrul Magazinului Participant de unde a făcut achiziția numărul de telefon mobil sau adresa de e-mail, aceleași din contul său înregistrat în cadrul platformei online www.veev-vape.com/ro.

În situația în care participantul a beneficiat deja de 1(o) ofertă, reprezentantul magazinului participant va fi informat printr-un mesaj de răspuns în cadrul sistemului de validare electronică destinat Campaniei.

În situația în care participantul este eligibil pentru a participa la prezenta Campanie, reprezentantul magazinului participant va fi redirecționat în ecranul următor din cadrul sistemului de validare destinat Campaniei.

3/ Reprezentantul de vânzări din Magazinul Participant introduce datele de mai sus, în sistemul de validare electronică destinat Campaniei.

Rezultatul este afișat instantaneu în sistemul de validare electronică; în cazul în care Participantul identificat după datele cu care acesta s-a înscris în cadrul platformei online www.veev-vape.com/ro, a beneficiat deja 1(o) ofertă în cadrul prezentei Campanii, reprezentantul Magazinului Participant va fi informat pe loc, prin intermediul platformei de validare electronică, asupra faptului ca acesta nu mai este eligibil pentru a beneficia de ofertă, iar acesta va informa, la rândul său, Participantul.

4/ În situația în care pasul anterior a fost parcurs cu succes, iar Participantul este eligibil pentru a beneficia de ofertă, Reprezentantul de vânzări din cadrul Magazinului Participant introduce în sistemul de validare electronică numărul bonului fiscal care atestă achiziționarea produselor participante la Campanie.

5/ Reprezentantul de vânzări din cadrul Magazinului Participant finalizează interacțiunea în sistemul de validare electronică destinat Campaniei și îi înmânează pe loc Participantului 2 capsule VEEV one (2 pachete cu 1 capsulă cu lichid cu nicotină VEEV one sau 1 pachet cu 2 capsule cu lichid cu nicotină VEEV one - dacă această versiune mai este disponibilă în stocul Magazinului participant), în versiunea dorită de Participant, dintre cele participante la prezenta Campanie și disponibile la momentul revendicării în cadrul Magazinului Participant.

B. Dacă Participantul se află într-unul din magazinele și insulele IQOS, acesta trebuie să:

1/ Să achiziționeze 2 capsule cu lichid cu nicotină VEEV one (2 pachete cu 1 capsulă cu lichid cu nicotină VEEV one sau 1 pachet cu 2 capsule cu lichid cu nicotină VEEV one - dacă această versiune mai este disponibilă în stocul Magazinului participant), dintre Produsele Participante, din magazinele participante menționate conform punctului B.;

2/ Să comunice reprezentantului de vânzări din cadrul Magazinului Participant de unde a făcut achiziția numărul de telefon mobil sau adresa de e-mail, aceleași din contul său înregistrat în cadrul platformei online www.veev-vape.com/ro.

În situația în care participantul a beneficiat deja de 1(o) ofertă, reprezentantul magazinului participant va fi informat printr-un mesaj de răspuns în cadrul sistemului de validare electronică destinat Campaniei.

În situația în care participantul este eligibil pentru a participa la prezenta Campanie, reprezentantul magazinului participant va fi redirecționat în ecranul următor din cadrul sistemului de validare destinat Campaniei.

3/ Reprezentantul de vânzări din Magazinul Participant introduce datele de mai sus, în sistemul de validare electronică destinat Campaniei.

Participantul va fi identificat, în mod automat, în baza de date de utilizatori după datele cu care acesta s-a înscris în cadrul platformei online www.veev-vape.com/ro, iar Organizatorul va trimite acestuia, prin comunicare SMS, un cod alfanumeric de confirmare telefon. Codul de validare se transmite pe numărul de telefon înregistrat în contul Participantului.

Participantul comunică reprezentantului de vânzări codul de validare primit prin comunicare SMS, iar acesta din urmă înscrie codul în cadrul sistemului de validare electronică.

Rezultatul este afișat instantaneu în sistemul de validare electronică; în cazul în care Participantul identificat după datele cu care acesta s-a înscris în cadrul platformei online www.veev-vape.com/ro, a beneficiat deja 1(o) ofertă în cadrul prezentei Campanii, reprezentantul Magazinului participant va fi informat pe loc, prin intermediul platformei de validare electronică, asupra faptului ca acesta nu mai este eligibil pentru a beneficia de ofertă, iar acesta va informa, la rândul său, Participantul.

4/ În situația în care pasul anterior a fost parcurs cu succes, iar Participantul este eligibil pentru a beneficia de ofertă, Reprezentantul de vânzări din cadrul Magazinului Participant introduce în sistemul de validare electronică numărul bonului fiscal care atestă achiziționarea produselor participante la Campanie.

5/ Reprezentantul de vânzări din cadrul Magazinului Participant finalizează interacțiunea în sistemul de validare electronică destinat Campaniei și îi înmânează pe loc Participantului 2 capsule VEEV one (2 pachete cu 1 capsulă cu lichid cu nicotină VEEV one sau 1 pachet cu 2 capsule cu lichid cu nicotină VEEV one - dacă această versiune mai este disponibilă în stocul Magazinului participant), în versiunea dorită de Participant, dintre cele participante la prezenta Campanie și disponibile la momentul revendicării în cadrul Magazinului Participant.

C. Dacă Participantul accesează magazinul online din cadrul website-ului www.veev-vape.com/ro, acesta trebuie să:

1/ Să se conecteze în contul său din cadrul platformei online www.veev-vape.com/ro;

2/ În situația în care Participantul nu a beneficiat deja de oferta acordată conform prezentului regulament, acesta va putea selecta, din cadrul magazinului online, setul cu 4 capsule cu lichid cu nicotină VEEV one (4 pachete cu 1 capsulă cu lichid cu nicotină VEEV one), dintre Produsele Participante și îl va putea adăuga în coșul de cumpărături.

3/ Pentru a revendica oferta, Participantul trebuie să urmeze toate etapele din cadrul website-ului pentru și să finalizeze cu succes achiziția.

Achizițiile realizate prin intermediul magazinului online disponibil în cadrul platformei www.veev-vape.com/ro se supun termenilor și condițiilor de vânzare disponibile în cadrul website-ului.

Un participant va fi identificat pe toată perioada de desfășurare a Campaniei publicitare după datele cu care acesta s-a înscris în cadrul platformei online www.veev-vape.com/ro.

Este interzisă Participantilor utilizarea mai multor numere de telefon și/sau adrese de email diferite de către aceeași persoană fizică pentru accesarea de oferte aferente acestei campanii publicitare, o astfel de tentativă fiind calificată drept încercare de fraudare, conform Secțiunii 3, ultimul paragraf. La constatarea unor eventuale astfel de încercări de fraudare, reprezentantul de vânzări din magazinul participant va fi îndreptățit să refuze alocarea de oferte sau beneficii aferente ofertelor persoanelor care încearcă accesarea de oferte de pe numere de telefon diferite.

Un participant, identificat după datele cu care acesta s-a înscris în cadrul platformei online www.veev-vape.com/ro, va putea beneficia de maximum **1 ofertă** pe întreaga perioadă de desfășurare a acesteia.

O zi de Campanie publicitară se definește astfel: ziua curentă, de la ora 00:00:00, până la ora 23:59:59 (inclusiv).

SECȚIUNEA 6. CONDIȚII DE VALIDARE

Pentru ca un participant la această Campanie să fie validat ca și beneficiar al unei gratuități trebuie să fie întrunite cumulativ condițiile de participare, indicate în Secțiunile 2, 3, 4 și 5 ale prezentului Regulament.

Fiecare participant va fi identificat pe parcursul Campaniei după numărul de telefon mobil pe care în declară în timpul interacțiunii cu reprezentantul Magazinului participant.

Utilizatorii care nu respectă termenii și condițiile menționate în prezentul Regulament nu vor putea beneficia de oferta care face obiectul prezentei Campanii Publicitare.

SECȚIUNEA 7. CENTRUL DE ASISTENȚĂ CLIENȚI

Pe perioada derulării prezentei Campanii, de luni până vineri, orele 08.00-20.00 sau sâmbătă și duminică între orele 10:00-18:00, persoanele interesate de detalii pot contacta centrul de asistență clienți destinat IQOS la numărul 0800.030.999 (apel gratuit) pentru a afla mai multe informații în legătură cu prezenta Campanie. În afara programului menționat mai sus, va exista un mesaj preînregistrat care va comunica apelanților programul de funcționare a liniei telefonice.

Organizatorul își rezervă dreptul de a nu lua în considerare solicitările primite la centrul de asistență clienți de la apelanți cu atitudine necorespunzătoare (cum ar fi, dar fără a se limita la aceste situații: limbaj agresiv, inadecvat, ton ridicat al vocii, amenințări). În aceste cazuri vor fi luate în considerare spre analiză, doar situațiile semnalate și primite de către Organizator de la respectivii reclamanți în scris, la adresa de email contact.ro@veev-vape.com până la data de 31 decembrie 2025 (inclusiv), data recepționării emailului.

SECȚIUNEA 8. RĂSPUNDERE

Prin înscrierea la această Campanie, participanții sunt de acord să respecte Regulamentul Campaniei, precum și toate deciziile luate de Organizator și colaboratorii săi în toate aspectele legate de implementarea prezentei Campanii publicitare.

Organizatorul nu își asumă răspunderea și nu este responsabil pentru situațiile în care un participant dorește să participe la prezenta Campanie dar nu se întrunesc cumulativ toate condițiile de participare prevăzute la secțiunile 2, 3, 4 și 5 ale prezentului Regulament.

Organizatorul nu-și asumă răspunderea și nu este responsabil pentru situațiile în care datele declarate de participanți / câștigători în timpul interacțiunii cu reprezentantul Magazinului Participant (de exemplu, dar fără a se limita la: număr de telefon mobil) conțin erori, sunt incomplete și / sau aparțin altei persoane.

Organizatorul nu are nicio obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări ce apar ulterior termenelor stabilite în prezentul Regulament sau ulterior încheierii Campaniei.

SECȚIUNEA 9. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal furnizate de participanți în cadrul Campaniei vor fi procesate în conformitate cu notificarea privind protecția datelor cu caracter personal a Organizatorului, disponibilă la <https://www.pmiprivacy.com/romania/ro/consumer/>.

În cazul în care este aplicabil, Organizatorul va respecta dispozițiile art.12 din Legea nr 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, referitor la transmiterea de informații prin e-mail și alte mijloace electronice.

La cererea scrisă, semnată și datată a persoanei vizate, adresată prin e-mail la adresa contact.ro@veev-vape.com, în mod gratuit, compania Philip Morris Trading S.R.L. va confirma utilizarea datelor care o privesc sau va înceta orice prelucrare a acestora. De asemenea, Philip Morris Trading S.R.L. va rectifica, actualiza, bloca, șterge sau transforma în date anonime pe toate acelea a căror folosire nu este conformă dispozițiilor Regulamentului (UE) 679/2016.

SECȚIUNEA 10. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate înceta înaintea termenului menționat în Secțiunea 3 numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie.

SECȚIUNEA 11. LITIGII

În cazul unor potențiale litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu se vor adresa pentru soluționare instanțelor competente române în jurisdicția cărora se află sediul Organizatorului. Orice reclamații sau sesizări referitoare la prezenta Campanie se primesc în scris, la adresa de email contact.ro@veev-vape.com, România de către Organizator până la data de **14 ianuarie 2026 (inclusiv)**, data poștei.

Philip Morris Trading SRL
Prin
